



© Christophe Hargoues - SCCF

COVID-19

UNE COORDINATION INTER-ASSOCIATIVE D'URGENCE

159 338 €

Versés par l'Etat sous forme de chèques services



216

tonnes
de marchandises

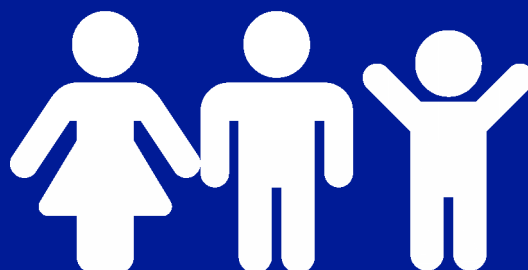


17 000

colis



16 médecins
3 infirmières

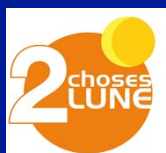


496 adultes et 283
enfants en bidonvilles

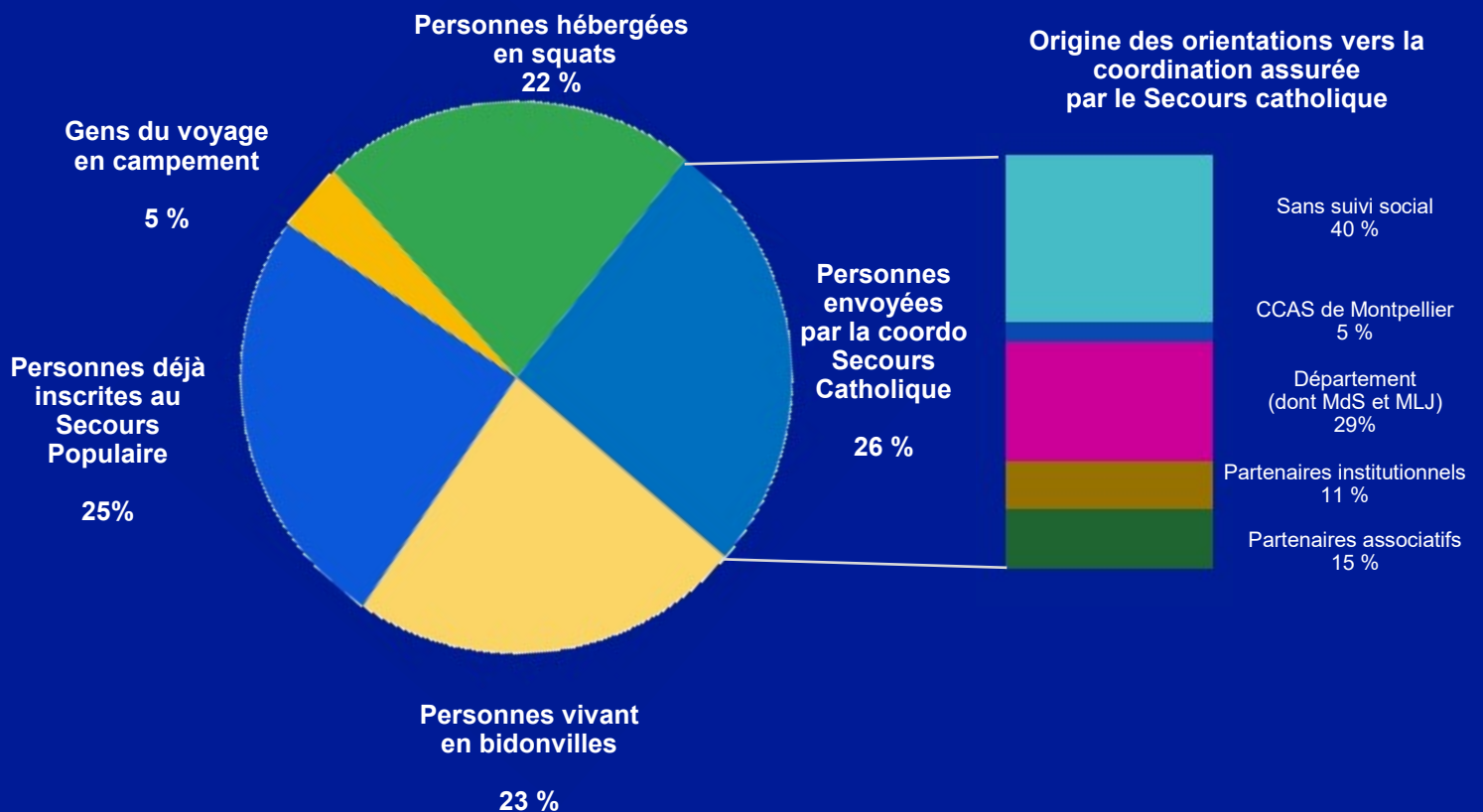


45

Maraudes sanitaires



Répartition des publics ayant eu recours à la plateforme



 **350 litres**
de gel hydroalcoolique

300 bénévoles

60 000 heures de bénévolat





© Christophe FORTIN

© Christophe FORTIN

SEMAINE 12 : C'EST LE CONFINEMENT, ÇA SE PRÉPARE...

Rencontres téléphoniques pour organiser le ravitaillement des squats et bidonvilles, on s'organise ...

Suite à l'annonce du confinement, les associations se retrouvent autour d'une question commune : Comment peut-on agir ensemble pour ravitailler les 2 000 personnes identifiées en squats et en bidonvilles sur la ville de Montpellier puisqu'elles ne peuvent plus sortir et que leurs revenus (travail ou économie de subsistance) sont en forte baisse ?

Décision est prise de demander l'installation de points d'eau à la mairie, des hébergements d'urgence à la préfecture et d'organiser une

livraison sur les 26 sites identifiés.

Une mise en commun des connaissances des un·es et des autres sur les effectifs de personnes vivant en bidonvilles et en squats est faite pour permettre plus d'efficacité.

Un appel est fait aux bénévoles des associations mais aussi auprès de la réserve citoyenne.



© Nicolas Sené - SCCF



SEMAINE 13 :

BOULODROME GASSET ET UNE 1ÈRE LIVRAISON

Déblocage du boulodrome Gasset, apport des vivres, prises de rendez-vous et mobilisation des bénévoles : 1er essai et 2 000 personnes livrées !

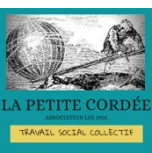
Dans la semaine, la mairie de Montpellier a prêté un boulodrome pour confectionner les 2000 colis.

Le boulodrome est ravitaillé en nourriture, les bénévoles arrivent des associations et de la réserve civique. Plusieurs structures (associations, entreprises, particuliers) débloquent des camions ainsi que du matériel logistique pour aller livrer. L'estimation du nombre de colis est effectué en partageant nos connaissances.

En 1 semaine, tout est prêt pour s'y mettre ! Pour cette 1ère livraison, 15 squats et 13 bidonvilles sont livrés. Chacun·e suit les protocoles testés et proposés par le SPF : Rdv toutes les 15 min et distributions à l'extérieur des bidonvilles et des squats pour éviter les mouvements de foule et respecter les gestes barrières.

L'ARS est consultée pour valider les protocoles dans le boulodrome afin que les bénévoles ne soient pas exposés au COVID.

Avec les colis de nourriture pour 15 jours sont distribués 60 L de gel hydroalcoolique car on manque d'eau sur les bidonvilles.



Secours Populaire Hérault



23 mars · 🌐

L'heure est à la coordination à Montpellier !

La fédération de l'Hérault du Secours populaire français partage son expertise logistique et ses protocoles d'urgence avec les associations de solidarité qui viennent en aide aux 1000 personnes vivant dans les bidonvilles de la Métropole.

Le Secours pop reste fidèle à sa devise : Tout ce qui est humain est nôtre !

<https://www.midilibre.fr/.../coronavirus-queles-solutions-po...>



MIDILIBRE.FR

Coronavirus : quelle entraide pour les bidonvilles qui vont manquer de vivres ?



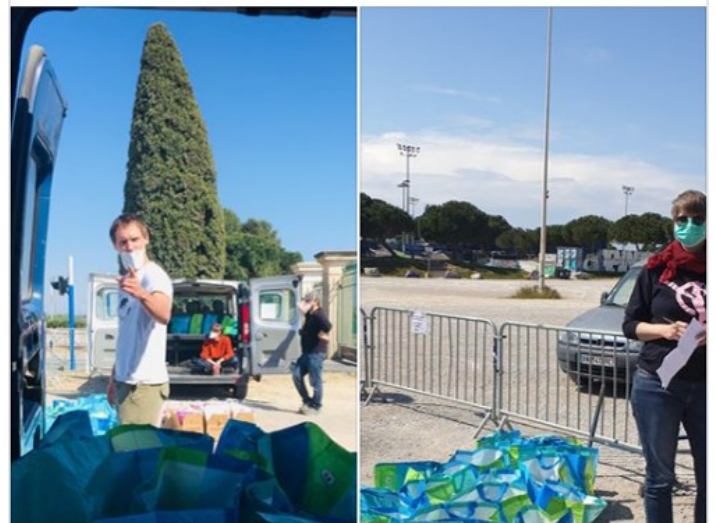
Association AREA

8 avril · 🌐

La distribution de colis alimentaires aux habitant.es des bidonvilles de Montpellier a continué aujourd'hui avec remise de denrées pour 15 jours. Et du chocolat pour les enfants!

AREA a organisé une distribution pour Zénith 2 et La Ferme; 2choseslune à Celleneuve ; La Cimade Montpellier a organisé la venue aujourd'hui et demain de ses bénéficiaires (Zénith 1&3, Saporta, Chez Paulette et Mosson) à la plateforme inter-associative coordonnée par le Secours Populaire Hérault.

Merci à toutes et à tous !





Association AREA

29 avril · 🌐

Afin d'éviter qu'une crise alimentaire pour les publics les plus démunis ne s'ajoute à la crise sanitaire actuelle, une plateforme humanitaire à Montpellier a été créée à l'initiative du Secours populaire 34 et en coordination inter-assocative avec plusieurs structures. (La Ligue des droits de l'Homme, Coordination Luttopia, Secours Catholique de l'Hérault, la Cimade, AREA, Médecins Du Monde Languedoc-Roussillon, 2 Choses Lune, La Petite Cordée et le Secours Populaire Hérault). Cette opération de grande envergure est menée conjointement avec le soutien de la Préfecture et la Mairie de Montpellier et du Conseil Départemental de l'Hérault. Un grand merci à Valérie Bonniol pour cette réalisation audiovisuelle



SEMAINE 14 :

ON ÉLARGIT LE DISPOSITIF !

On passe de 2 000 à 5 000 personnes ciblées pour regrouper les flux. On quitte Gasset pour le VIR. Arrivée des financements sous forme de tickets services de l'Etat et répartition des rôles.

Les colis des bidonvilles et squats sont les mêmes que ceux délivrés aux bénéficiaires du Secours Populaire donc on va essayer de tout regrouper. On abandonne le boulo-drome au profit d'un entrepôt plus pratique au MIN et le Département libère un site de distribution. Il s'agit maintenant de fabriquer 5 000 colis :

2 000 pour les bidonvilles et squats, 1 600 pour le SPF et 1 400 pour des personnes extérieures.

L'Etat propose de distribuer des chèques services aux grands précaires.

Il est prévu 105 € par personne.

La coordination valide : Les chèques service seront en partie utilisés pour les achats alimentaires contenus dans les colis et en partie distribués directement aux personnes.

Le Secours Populaire accepte de prendre le pilotage de la coordination en binôme avec le Secours Catholique. AREA, 2ChosesLune et La Cimade poursuivent l'accompagnement sanitaire et social des bidonvilles. Médecins du Monde se recentrent sur les maraudes sanitaires. Luttopia et la LDH font le lien avec les squats.

La plateforme est confiée à des bénévoles du Secours Populaire, du Secours Catholique et de La Petite Cordée.



Association AREA

2 avril · 🌐

Toutes et tous les habitant-es des bidonvilles de Montpellier ont été approvisionné-s pour 2 semaines de colis alimentaires et hygiène la semaine du 23/04.

Le Collectif (Secours Populaire Hérault, Secours Catholique de l'Hérault, LDH, Médecinsdumonde, la Coordination Luttopia, La Cimade, 2ch1 et AREA) prépare une nouvelle intervention pour la semaine prochaine. <https://area-asso.org/covid-19-distribution-alimentaires-e.../>



AREA-ASSO.ORG

COVID 19 : Distribution alimentaire et maraudes sanitaires en temps de crise





© Christophe Hargoues - SCCF

SEMAINE 15 ET 16 : DÉMARRAGE DE LA PLATEFORME, 2ÈME LIVRAISON

Alors que le VIR est dédié au colisage et au départ des livraisons en squats et bidonvilles, le Saxo se prépare à accueillir le public et on met en place une coordo avec les partenaires sociaux pour absorber les nouveaux publics.

Pendant que les livraisons se poursuivent sur les squats et bidonvilles, les réunions à la DDCS s'enchainent et la coordination se met en rythme de croisière.

Le Secours Catholique porte l'orientation du grand public sur la plateforme par la gestion des rendez-vous pour les personnes envoyées

par les travailleurs sociaux et par le suivi social de tous les « nouveaux pauvres » qui ne savent pas à qui s'adresser. Un service de livraison à domicile est mis en place.

2 000 personnes sont ravitaillées en livraison et 2 000 personnes sont accueillies au Saxo (1 000 par le SPF et 1 000 par la coordination SCCF).



© Christophe Hargoues - SCCF



LA COORDO ALIMENTAIRE DE MONTPELLIER



© Nicolas SENE - Secours Catholique

Le témoignage de Pierre

« Confiné-es comme tous, trop âgé-es pour agir sur le terrain comme beaucoup, mais mesurant bien les effets négatifs du contexte sanitaire sur les plus fragiles, nous nous sommes réjouis d'être associé-es .

Il s'agit, depuis notre domicile, de collecter les demandes d'aide provenant des travailleurs sociaux, transmises par internet, puis nous contactons chacune des familles pour fixer la journée et l'heure du rendez-vous au lieu de distribution des colis à Près d'Arènes.

Cette activité pourrait paraître un peu fastidieuse et répétitive, il n'en est rien car elle nous permet de garder le contact avec la vie sociale, d'apporter parfois une écoute attentive et de mesurer, peut-être encore plus que lors de nos activités habituelles, le désarroi et les difficultés auxquels beaucoup sont confronté-es.

- ♦ *Il est bon de s'engager au service de son prochain dans les moments difficiles,*
- ♦ *Il est satisfaisant de constater le travail collectif effectué, en espérant que cela durera,*
- ♦ *Il est réjouissant de constater la mobilisation de beaucoup de jeunes »*



LE RESENTI DES BÉNÉVOLES ...

Ce qui m'a marqué, c'est la joie des personnes qui ont été accueillies. On considère les personnes avec toutes leurs histoires. Ce lieu fait du bien aux gens, malgré leurs problèmes.

Les bénévoles ont été très accueillant-es et je me suis senti tout de suite à l'aise !

*La file des gens dehors,
ça m'a choqué ...
c'est pas normal !
La misère, ça fait
ch****

*Sur les livraisons, les
gens sont contents de nous voir !
On nous a même bénies !
Des moments touchants avec des
personnes qui te remercient.
Ca ne m'était jamais arrivé !*

On fait le boulot de l'Etat là ! C'est pas normal que des personnes crèvent de faim dans ce pays !



On a croisé des gens déprimés par le confinement ou qui avait peur de sortir !
Nous, au moins, on s'est sentis utiles !

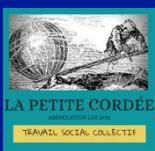


Tout le monde a trouvé sa place y compris ceux et celles qui préféraient être caché-es au stock !

Il y a eu plein de discussions, y compris politiques. Il y a la colère qui bout face à la misère mais un vrai engagement des bénévoles.

Il y avait une personne parlant mal le français qui n'avait pas de ressources et pas de téléphone. Une personne qui ne peut pas appeler, prendre rendez-vous etc. et on a pu le dépanner heureusement mais tu te dis que t'es pas bien, parce que c'est une vraie urgence !

Ecoute ! Ce qu'on fait là, c'est du jamais vu sur Montpellier ! On collabore avec les institutions tout en étant raccords entre associations !
C'est certain ! Ca va changer nos manières de faire !





© Christophe Hargoues - SCCF

SEMAINE 16 ET 17 : DISTRIBUTION DES TICKETS-SERVICES DE L'ÉTAT

On réapprovisionne la plateforme. Pendant ce temps, les associations distribuent les chèques service de l'Etat aux personnes en bidonvilles et en squats.

1 511 personnes réparties sur les bidonvilles et les squats ont pu bénéficier de chèques services de la part de l'état pour un montant total de 53 270 € soit un carnet de 35 € par personne en plus des colis alimentaires. Cette aide a permis à de nombreuses personnes d'acheter des produits complémentaires en particulier des produits frais ou de la viande qu'il n'était pas possible de distribuer sous forme de colis.

La distribution de chèques services entraîne une évolution dans le positionnement des équipes bidonvilles difficile à concilier avec le travail social mené habituellement.

643 chéquiers ont été distribués en plus par le biais de la plateforme à destination des enfants de 0 à 3 ans afin de permettre aux familles d'acheter couches et lait maternel (107 enfants touchés par distribution).



© Christophe Hargoues - SCCF



SEMAINE 18 ET 19 : LA PLATEFORME TOURNE ET 3ÈME LIVRAISON

Ca devient compliqué par endroit sur les livraisons car la Covid et les tensions liées au confinement sont présents mais le Saxo tourne à bloc.

Un certain rythme s'imprime sur le dispositif alimentaire d'urgence. Les livraisons deviennent plus compliquées sur les bidonvilles car la tension monte. Certains salariés n'ont plus l'autorisation de leur structure de se rendre sur les sites en contact avec du public, aussi, les bidonvilles accompagnés par la Cimade sont orientés en drive directement sur la plateforme. La plateforme tourne à bloc et livre 5 000 personnes .

Le Secours populaire a du mal à se ravitailler en produits à mettre dans les colis car les transports routiers sont au ralenti et peu de fournisseurs ont sous la main les quantités nécessaires.

Il faut aussi penser au réassort de masques et gel hydroalcoolique ... et on manque de petits contenants !

Plusieurs collectifs d'habitant.e.s, de migrant.e.s, de paroissien.ne.s et de bénévoles se mettent en marche pour produire des masques à destination des bénévoles mais aussi du public. En effet, les règles de sécurité imposent le port du masque dans l'ensemble des bâtiments, des véhicules et des lieux de livraison.





© Secours populaire Français

SEMAINE 20 ET 21 : DE LA PLATEFORME AU MARCHÉ DE LA SOLIDARITÉ

Changement de fonctionnement au Saxo et dernières livraisons sur les bidonvilles et squats.

La Région Occitanie propose de venir en aide aux producteurs locaux en leur achetant leurs surplus et en les mettant à disposition des associations alimentaires.

En parallèle, le Secours Populaire propose de transformer le dépôt de colis en marché libre service afin de faciliter le choix pour les personnes et le ravitaillement. Le local est réaménagé et les protocoles de sécurité revus afin de faciliter le respect des gestes barrières.

SEMAINE 21 : PASSAGE DE RELAIS AU SECOURS POPULAIRE

Encore quelques calages et un temps de débriefing avec les bénévoles ... et la plateforme devient 100% SPF !

Avec le déconfinement et après une 4ème et dernière livraison sur les bidonvilles, les personnes sont invitées à entrer dans le « droit commun » et à s'inscrire sur les listes Secours populaire ou Restaus du cœur afin de continuer à bénéficier d'aide alimentaire.

Les associations se calent pour que les « nouveaux pauvres » soient bien pris en charge. Un débrief est fait avec tous les bénévoles du Saxo et le lundi 25 mai, la plateforme est devenue une entité Secours Populaire.





© Médecins du Monde

LES MARAUDES SANITAIRES COVID 19

En complément de la plateforme, Médecins du Monde a rapidement mis en place des maraudes sanitaires en lien avec les partenaires intervenant sur les squats et bidonvilles. Les objectifs étaient de faire de la prévention sur la covid 19, du repérage des cas suspects et du suivi des patient.e.s si besoin voire si nécessaire d'orienter vers les dispositifs dédiés (test, éventuellement hébergement) en respectant le principe de libre adhésion des personnes.

Sur les bidonvilles, 25 maraudes sanitaires ont été organisées par Médecins du Monde en partenariat avec AREA et 2ChosesLune.

Les bidonvilles où sont intervenues ces associations ont ainsi vu une équipe médicale en moyenne tous les 15 jours.

Concernant les squats, 20 maraudes ont été organisées avec les habitant.e.s et bénévoles y intervenant, sur 4 sites priorités. Des cas de Covid 19 ayant été identifiés, les habitant.e.s de 2 sites ont fait l'objet d'actions de dépistage spécifiques.

Il faut noter qu'une situation alarmante sur un des sites a amené des associations de la coordination à prendre des responsabilités sanitaires qui auraient dû être prises par les services de l'Etat afin de réduire les risques pour les habitant.e.s du site et plus largement pour la population montpelliéraine.



© Médecins du Monde



LA COORDO ALIMENTAIRE DE MONTPELLIER



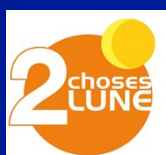
© Christophe Hargoues - SCCF

LEÇON 1 : DU CÔTÉ DES ASSOCIATIONS

La crise a permis à des associations qui ne se connaissaient pas de se rencontrer et de travailler ensemble. Chaque structure a su adapter son fonctionnement, son projet et ses principes pour construire ensemble un dispositif efficace en peu de temps reconnaissant les compétences et capacités de chacun.e

De plus, des querelles anciennes ont pu être dépassées pour que tous et toutes se mettent autour d'une table et travaillent collectivement en évitant la mise en concurrence des publics.

➔ Il est essentiel que nous poursuivions ce travail de respect et de connaissance mutuels. A nos structures de maintenir cette dynamique au-delà de la personnalité de chacun des acteurs.



LES LEÇONS À TIRER DE CETTE CRISE

LEÇON 2 : DU CÔTÉ DES POUVOIRS PUBLICS

Devant cette crise d'ampleur, les pouvoirs publics se sont retrouvés démunis pour adapter leurs actions au mode de l'urgence. Par leur expertise et leur savoir-faire, les associations ont fait preuve de réactivité sur le terrain. Cela a ainsi modifié la façon de travailler avec certains services et la coordination de la plateforme afin d'aboutir à une réelle collaboration.

➔ **Il est du rôle et des missions des pouvoirs publics de maintenir les espaces de collaboration créés à cette occasion permettant un vrai travail partenarial entre les institutions et les associations.**

LEÇON 3 : DU CÔTÉ DES TRAVAILLEURS SOCIAUX

Après deux semaines de confinement, le CCAS de Montpellier et les Maisons de Solidarité du département avouent être débordés d'appels et tournent avec peu d'effectifs. Elles peinent à traiter les demandes en cours et expliquent ne pouvoir absorber les nouveaux demandeur·euses appauvri·es par la crise. Alors que de nouveaux dispositifs pour aider les personnes se mettent en place chaque jour, ce sont les bénévoles de la coordination qui prennent le relais jusqu'à la fin du confinement pour venir en aide à tous ceux qui n'arrivent pas à joindre leurs travailleurs sociaux.

➔ **La situation de crise a rendu plus prégnant le manque de cohérence entre les services sociaux. Il est important pour le public et le monde associatif que ces organismes publics maintiennent un accès au droit cohérent même en temps de crise. Les associations assureront toujours leurs actions en complémentarité.**

➔ **Nous militons aussi pour une simplification de la protection sociale en France afin d'assurer à chacun un accès aux droits sociaux.**

LEÇON 4 : DU CÔTÉ DES PUBLICS

Le fait que des associations soient missionnées sur les bidonvilles a permis une connaissance fine du public et un calibrage adapté des aides apportées. Dans les squats, ce sont les collectifs qui ont pris le relais mais ils n'existent pas partout et ils sont malheureusement peu reconnus institutionnellement.

➔ **Il est urgent que des structures soient missionnées pour accompagner les personnes en squats et les gens du voyage afin qu'elles aient accès à leurs droits.**

➔ **Nous demandons un vrai travail en collaboration avec les partenaires associatifs et institutionnels sur la question du logement afin de permettre un accès à un logement digne à toutes les personnes que nous accompagnons.**





Cédric
JENSONNES

2 CHOSES LUNE

04 37 85 11 11 - www.asso-2choseslune.org



LA CIMADE

28 rue du Fbg Boutonnet - Montpellier
04 67 06 90 36 - www.lacimade.org

Christophe
PERRIN



Catherine
VASSAUX

AREA

12 rue André Michel - Montpellier
09 82 28 44 99 - <https://area-asso.org>



Damien
NANTES

MÉDECINS DU MONDE

18 rue Henri Dunant - Montpellier
04 99 23 27 10 - www.medecinsdumonde.fr



Sylvain
CHABOT

LA PETITE CORDEE

14 rue du commerce - Montpellier
06 16 89 88 36 - <http://lapetitecordee.wordpress.com>



Sophie MAZAS
Alicia LAMBERT

LIGUE DES DROITS DE L'HOMME

27 bd Louis Blanc - Montpellier
04 67 72 59 09 - <http://site.ldh-france.org/montpellier>



Jonathan HARDY
Gwendal LASNE
Jessica PORSEL

LUTTOPIA

2 rue Proudhon - Montpellier



Amélie CORPET
Nicolas SENE

SECOURS CATHOLIQUE - CARITAS FRANCE

10 rue Ernest Michel - Montpellier
04 99 13 61 13 - www.secours-catholique.org



Fabien ALBERT
Thibaut MASCARELLO
Leila LIMOUSI

SECOURS POPULAIRE FRANCAIS

3 rue des Catalpas - Montpellier
04 99 74 23 80 - www.spf34.org

UN GRAND MERCI POUR NOS PARTENAIRES



Banque Alimentaire
de l'Hérault



SOCIÉTÉ DE
SAINT-VINCENT-DE-PAUL
FONDÉE PAR FRÉDÉRIC OZANAM

LA PLATEFORME A ÉTÉ SOUTENUE PAR

